

Privacy Verklaring

Wij begrijpen dat uw vertrouwen in ons het belangrijkste kapitaal is van mobietec (hierna genoemd "mobietec", "wij" of "ons") en uw privacy is dan ook van essentieel belang voor ons. Deze privacy verklaring (hierna genoemd "Privacy Verklaring") is van toepassing op (i) onze website <http://www.mobietec.be> (hierna genoemd de "Website"), (ii) alle commerciële relaties tussen Mobietec en haar klanten, alsook (iii) alle commerciële relaties tussen mobietec en eindklanten van de producten. mobietec wil benadrukken dat zij te allen tijde tracht te handelen in overeenstemming met de Belgische Privacywet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. Deze Privacy Verklaring bevat onder meer informatie over de persoonsgegevens die mobietec verzamelt, alsook over de wijze waarop mobietec deze persoonsgegevens gebruikt en verwerkt.

Het bezoeken van de Website, het plaatsen van een bestelling bij mobietec of het gebruik van een of meerdere diensten, aangeboden door mobietec, impliceert uw uitdrukkelijke goedkeuring (door middel van mededeling van uw persoonsgegevens of opt-in) van de Privacy Verklaring en aldus van de manier waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en verwerken.

Gelieve deze Privacy Verklaring te lezen in samenhang met de legal disclaimer en cookie policy van mobietec.

- Soorten persoonsgegevens

mobietec kan volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- ✓ Voornaam;
- ✓ Naam;
- ✓ Adres;
- ✓ E-mailadres;
- ✓ Telefoonnummer.

- Wijze van verzameling persoonsgegevens

Deze persoonsgegevens worden verzameld bij:

- ✓ Het opvragen van een offerte;
- ✓ Het plaatsen van een bestelling,
- ✓ Het invullen van een contactformulier op de Website;
- ✓ De inschrijving voor de nieuwsbrief;
- ✓ De registratie van een product op de Website met het oog op het verkrijgen van extra commerciële garantie van zes (6) maanden;
- ✓ Het aanmaken van een account op de Website om toegang te verkrijgen tot het downloadcentrum van mobietec, waar u onder meer productcertificaten en montagehandleidingen kan downloaden (hierna genoemd het "Downloadcentrum").

De door mobietec verzamelde persoonsgegevens worden aldus uitdrukkelijk en vrijwillig door u verstrekt.

- Gebruik persoonsgegevens

mobietec kan gebruik maken van uw persoonsgegevens:

- ✓ Met het oog op de opmaak van een offerte;
- ✓ Voor de uitvoering en levering van uw bestelling;
- ✓ Voor de uitvoering van de door u gevraagde diensten, dewelke mobietec aanbiedt (zoals maar niet beperkt tot montage, herstellingen/reparatie);
- ✓ Voor het versturen van de gevraagde nieuwsbrieven;
- ✓ Voor de al dan niet goedkeuring van uw account, dewelke u heeft aangemaakt om toegang te krijgen tot het Downloadcentrum;
- ✓ Om uw toegang tot en gebruik van de Website diensten mogelijk te maken (zoals maar niet beperkt tot het Downloadcentrum);
- ✓ Voor het verstrekken van de extra commerciële garantie van zes (6) maanden, na een product te hebben geregistreerd op de Website;
- ✓ Met het oog op onderzoek naar klantentevredenheid en ander marktonderzoek;
- ✓ Voor het verwerven van inzicht in ons eindklantenbestand;
- ✓ Om u de gevraagde informatie te leveren;
- ✓ Voor de werking van onze klantendienst.

- Openbaarmaking persoonsgegevens aan derden

mobietec zal uw persoonsgegevens niet openbaar maken aan derden, tenzij wanneer het noodzakelijk is om een dienst aan u te leveren (zoals maar niet beperkt tot de levering van producten, de uitvoering van diensten, alsook de uitvoering van krediet- en bepaalde veiligheidscontroles). Indien het noodzakelijk is dat mobietec in dit kader uw persoonsgegevens openbaar maakt aan derden, is de betreffende derde partij verplicht om uw persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze Privacy Verklaring.

Onverminderd het voorgaande, is het evenwel mogelijk dat mobietec uw persoonsgegevens openbaar maakt aan de bevoegde autoriteiten (i) wanneer mobietec hiertoe verplicht is op grond van de wet in het kader van een gerechtelijke procedure of een toekomstige gerechtelijke procedure en (ii) ter vrijwaring en verdediging van onze rechten.

In geen geval, zal mobietec uw persoonsgegevens verkopen, verhuren of doorgeven aan derde partijen.

- **Opslag persoonsgegevens**

Tenzij wanneer een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is (i) door de wet of (ii) door de naleving van een andere wettelijke verplichting, bewaart mobietec uw persoonsgegevens voor een periode van 2 jaar. Wanneer mobietec vaststelt dat een gebruiker gedurende deze periode geen gebruik heeft gemaakt van zijn account worden zijn persoonsgegevens geschrapt.

. Deze periode is noodzakelijk voor het behalen en het vervullen van de doelen, zoals beschreven in de Privacy Verklaring.

- **Uw privacy rechten**

Wanneer u uw persoonsgegevens wenst te raadplegen, te herzien, te verbeteren, te updaten of te schrappen, gelieve dan contact op te nemen met privacy@mobietec.be. U kan deze rechten kosteloos uitoefenen.

Indien u geen nieuwsbrieven of informatie over onze producten of diensten meer wilt ontvangen, kunt u zich op elk moment uitschrijven door te klikken op de knop "uitschrijven", zoals onderaan voorzien in elke e-mail van mobietec.

- **Beveiliging persoonsgegevens**

mobietec verbindt er zich toe om redelijke, fysieke, technologische en organisatorische voorzorgsmaatregelen te nemen met het oog op het voorkomen van (i) ongeoorloofde toegang tot uw persoonsgegevens, alsook (ii) verlies, misbruik of wijziging van uw persoonsgegevens.

mobietec zal alle persoonsgegevens, dewelke zij heeft verzameld, bewaren op haar beveiligde server.

Niettegenstaande het veiligheidsbeleid van mobietec, de controles die zij uitvoert en de handelingen die zij stelt in dit kader, kan een onfeilbaar niveau van veiligheid niet worden gegarandeerd. Geen enkele methode van overdracht of doorgifte via het internet noch enige methode van elektronische opslag is 100% veilig, zodoende mobietec in dit kader geen absolute veiligheid kan garanderen.

- **Grensoverschrijdend verwerking persoonsgegevens**

Alle persoonsgegevens, dewelke mobietec heeft verzameld, zullen enkel opgeslaan en verwerkt worden in België.

Er is dus geen sprake van grensoverschrijdende doorgifte of verwerking van uw persoonsgegevens.

- **Update Privacy Verklaring**

mobietec is gerechtigd om deze Privacy Verklaring te updaten door een nieuwe versie te plaatsen op de Website. Het is dit kader ten eerste aangewezen om regelmatig de Website en de betreffende pagina waarop de Privacy Verklaring wordt weergegeven, te raadplegen om zeker te zijn dat u weet hebt van enige wijzigingen.

- **Andere websites**

De Website kan mogelijks hyperlinks bevatten naar andere websites. In geen geval is mobietec verantwoordelijk voor het privacy beleid of de privacy praktijken van enige derde partij.

- **Contacteer mobietec**

Indien u vragen heeft over de Privacy Verklaring of over de wijze waarop mobietec uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, gelieve ons te contacteren:

- ✓ Via e-mail: privacy@mobietec.be; of
- ✓ Via de post: BVBA mobietec, Hille Zuid 3, 8750 Zwevezele (België).